

Wat valt er onder garantie?

Product -en installatiegarantie:

- toestellen, onderdelen en materialen die behoren tot de zonnepanelen installatie.
- vervanging van deze toestellen is inbegrepen indien het toestel binnen de wettelijke garantietermijn valt van de fabrikant en binnen de vastgelegde garantieperiode van de groepsaankoop.
- schade aan de woning met een rechtstreeks oorzakelijk verband met de installatie van de zonnepanelen

Vermogensgarantie:

- garantie op het vermogen dat de zonnepanelen moeten leveren. De fabrikant garandeert een technisch vermogen van 90% in de eerste 10 jaar en een technisch vermogen van 80% in de 15 daaropvolgende jaren. Op de vermogensgarantie kan alleen aanspraak worden gemaakt wanneer het vermogen van de panelen lager is dan verwacht, maar dit niet door een materiaaldefect wordt veroorzaakt.

Opbrengstgarantie:

- Indien het systeem tijdens het eerste jaar minder opbrengt dan je mag verwachten, krijg je een gelijk deel van de aankoopprijs terug. Hierbij wordt rekening gehouden met de weersomstandigheden van dat jaar.
- Alle berekeningen gebeuren op basis van PVGIS, classic database.

Enig gebrek aan overeenstemming in de geleverde diensten of goederen dient door de klant ter kennis worden gebracht aan Gutami binnen een termijn van 5 werkdagen vanaf de vaststelling van het gebrek.

Herstellingen

Elke prestatie en iedere levering van goederen, andere dan deze die worden verstrekt in het kader van garantie, zijn onmiddellijk contant betaalbaar op het ogenblik van de levering van de prestaties of goederen, tenzij anders overeengekomen.

Het tarief hiervoor is als volgt :

- Tijdens de kantooruren: 60€/uur excl. BTW
- Buiten kantooruren: 80€/uur excl. BTW

Er wordt ook een kilometervergoeding voor de verplaatsing in rekening gebracht. Het tarief hiervoor bedraagt 40ct/km.

Monitoring:

Indien monitoring reeds heeft gefunctioneerd en het probleem kan niet opgelost worden door telefonische ondersteuning binnen een redelijke termijn, zal een interventie van de techniker altijd betalend zijn. Dit geldt voor o.a.. de volgende gevallen waarbij de verbinding dus verbroken werd met als oorzaak:

- een verkeerde handeling van de klant
- een aanpassing aan het netwerk van de klant (bijv. veranderen van provider)
- schade aan de netwerkinstallatie van de klant (bijv. blikseminslag)*
- ...

Omvormer:

De garantie van de omvormer dekt alle defecten gaande van ontwikkelings-, component- en/of productiefouten. De volgende oorzaken met schade tot gevolg worden NIET gedekt door de garantie:

- Indien de garantiezegel is verbroken (bij het openen van het toestel) zonder toestemming.
- Transportschade
- Verkeerde installatie, gebruik en/of bediening
- Bij het niet naleven van de gebruikershandleiding, installatie – en/of onderhoudsvoorschriften
- Aanpassingen, veranderingen of pogingen tot herstelling zonder toestemming of door onbevoegden.
- Onvoldoende ventilatie van het toestel
- Het niet naleven van de juiste veiligheidsmaatregelen
- Overmacht (bijvoorbeeld, blikseminslag, spanningspiek, storm, brand, ...)*

Tot slot:

Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of overige onderdelen van het zonnepaneelsysteem leidt niet tot verlenging van de garantietermijn. De oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing. De garantieperiode gaat in vanaf het moment dat de installatie is goedgekeurd door de onafhankelijke keuringsinstantie en uw betaling volledig voldaan is.

Soms kan je aanspraak op garantie afgewezen worden. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij verkeerd gebruik of verkeerd onderhoud. De richtlijnen voor gebruik en/of onderhoud worden vermeld in de producthandleiding en/of zijn beschikbaar op website van producent en/of website van Gutami Solar. Ook als je zelf onvakkundige aanpassingen doet aan het zonnepaneelsysteem (of laat doen door iemand anders), vervalt de garantie.

* in dit geval kan u de schade aangeven bij de verzekering

AANSPRAKELIJKHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant verbindt er zich toe de PV installatie gedurende de contractueel bepaalde garantieperiode niet te (laten) verplaatsen, herstellen of vervangen anders dan door een door Gutami aangestelde installateur en met toestemming van Gutami. Daarenboven verbindt de klant zich ertoe om niet ongerechtvaardigd te weigeren defecte stukken van het toestel te laten vervangen door Gutami of een door Gutami aangestelde partij.

De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de PV-installatie alsmede de opruiming en het terugplaatsen van de losse voorwerpen die de toegang tot de toestellen en andere onderdelen hinderen. De klant dient de vrije en ongehinderde toegang voor Gutami en haar aangestelde tot de PV-installatie te waarborgen en staat in voor de veiligheid en de omstandigheden waarin Gutami en haar aangestelde hun prestaties dienen te leveren.

De klant verbindt er zich toe om ingeval van schade waarvoor hij Gutami aansprakelijk acht, deze schade zoveel mogelijk te beperken en Gutami in elk geval binnen de vijf werkdagen na de vaststelling van de schade, hierover te informeren.

De klant maakt zich sterk dat de gebruiker eveneens de voorgaande verbintenissen zal nakomen.

De klant verbindt er zich toe de vergoedingen te betalen volgens afspraken. Gutami kan een incassokantoor inschakelen voor de inning van deze vergoedingen. Deze inningskosten kunnen worden doorgerekend aan de klant.